CARTA DE GARANTÍA GEEKMOVIL

Condiciones generales · Última actualización 12 de octubre de 2026

GEEKMOVIL S.R.L., con RUC 20603192894 y domicilio en Calle General José Ramón Pizarro 576, Pueblo Libre, Lima, otorga esta garantía sobre cada equipo que vende. Junto con tu boleta o factura recibes tu carta de garantía personalizada, con tus datos, el modelo, el IMEI y el número de comprobante, que se rige por las condiciones de este documento.

Primera. Objeto de la garantía

GEEKMOVIL garantiza que el equipo se entrega nuevo, en caja sellada y libre de defectos de fabricación. Esta garantía cubre las fallas de funcionamiento que tengan su origen en un defecto de fábrica, en materiales o en componentes.

Segunda. Plazo

La garantía tiene una duración de doce (12) meses contados desde la fecha de compra que figura en el comprobante. Los accesorios incluidos en la caja tienen una garantía de seis (6) meses. El cargador no está cubierto por esta garantía.

Tercera. Qué hace GEEKMOVIL ante una falla cubierta

Si el diagnóstico confirma un defecto de fábrica, GEEKMOVIL repara el equipo sin costo para el cliente, incluyendo repuestos y mano de obra. Si la reparación no es posible o la falla se repite, GEEKMOVIL reemplaza el equipo por otro igual o de características equivalentes. Si tampoco es posible el reemplazo, devuelve el precio pagado.

Cambio directo por falla inicial. Si el defecto de fábrica se presenta dentro de los 7 días calendario siguientes a la entrega, GEEKMOVIL cambia el equipo por uno nuevo del mismo modelo, sin reparación previa, siempre que el diagnóstico confirme la falla y el equipo se devuelva con su caja y todos sus accesorios.

Cuarta. Exclusiones

La garantía no cubre las fallas que se originen en alguna de las siguientes causas, según conste en el diagnóstico técnico.

1 Golpes, caídas, presión, pantalla o carcasa rota, rayones o cualquier daño físico.

2 Contacto con líquidos, humedad o polvo, aunque el equipo cuente con certificación de resistencia al agua o al polvo (por ejemplo IP68 o IP69K) o se presente como resistente o rugerizado. Esas certificaciones se obtienen en condiciones de laboratorio y la resistencia puede disminuir con el uso, por lo que no constituyen una garantía frente al ingreso de líquidos.

3 Apertura, reparación o manipulación del equipo por personas ajenas a GEEKMOVIL, o sellos de seguridad alterados.

4 Modificación del software fuera de lo previsto por el fabricante, en particular la instalación de una ROM o firmware no oficial, el acceso root, el desbloqueo del bootloader o el flasheo del equipo.

5 Uso de cargadores, cables o accesorios no compatibles, o conexión a instalaciones eléctricas defectuosas.

6 Desgaste normal por el uso, incluida la disminución progresiva de la capacidad de la batería.

7 Virus, aplicaciones de terceros o pérdida de información. El cliente es responsable de respaldar sus datos antes de entregar el equipo.

El restablecimiento a valores de fábrica mediante el menú del propio equipo no anula la garantía.

Quinta. Cómo hacer valer la garantía

El cliente puede escribir al WhatsApp +51 958 063 437, enviar un correo a contacto@geekmovil.com o acudir a la tienda de Calle General José Ramón Pizarro 578, Pueblo Libre, de lunes a sábado de 8 a 18 h. Debe presentar el comprobante de pago o indicar su número, y entregar el equipo con su IMEI original.

Sexta. Diagnóstico y plazos de atención

GEEKMOVIL entrega un diagnóstico técnico por escrito en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la recepción del equipo. Si la falla está cubierta, la reparación o el reemplazo se realiza en un plazo máximo de treinta (30) días calendario. Cuando la reparación requiera enviar el equipo al servicio técnico del fabricante en el extranjero, el plazo máximo es de noventa (90) días calendario, lo que se informará al cliente en el diagnóstico. Si la falla no está cubierta, el diagnóstico explica la causa y el cliente decide si acepta un presupuesto de reparación.

Séptima. Clientes de provincias

Para los clientes fuera de Lima, GEEKMOVIL coordina el envío del equipo. Si la falla está cubierta por la garantía, GEEKMOVIL asume el costo de envío de ida y vuelta.

Octava. Derechos del cliente

Esta garantía se suma a los derechos que la Ley N.° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, reconoce al cliente, y no los limita. El cliente puede registrar cualquier reclamo en el Libro de Reclamaciones de GEEKMOVIL, físico en tienda o virtual en geekmovil.com.